Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 09. März 2017

(mit gesetzlichen Informationen)

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich

2. Vertragspartner

3. Angebot und Vertragsabschluss, Selbstbelieferungsvorbehalt

4. Widerrufsrecht

5. Preise

6. Lieferung

7. Zahlung

8. Eigentumsvorbehalt

9. Gewährleistung

10. Haftung

11. Datenschutz

12. Streitbeilegung

13. Sonstiges

Weitere Infos und Hinweise

Versandkosten: Versandkosten/

Zahlung und Lieferung: Zahlung-und-Lieferung/

Datenschutz: Datenschutz/

Entsorgung: Entsorgung/

Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB")

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen durch PORTICA GmbH Marketing Support, nachfolgend PORTICA GmbH genannt, an ihre Kunden, im Rahmen des CDU-Shops, unabhängig davon, ob es sich um Verbraucher (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) handelt.

2. Für Warenbestellungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie erhalten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen jeder Bestellung über das Internet per E-Mail mit der Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung zugesandt; Sie können sich diesen Text aber auch auf Ihren Computer herunterladen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: PORTICA GmbH Marketing Support, vertreten durch die Geschäftsführer Jan te Neues und Martin Wielens, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen Amtsgericht Krefeld, HRB 8978, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 119 99 73 36.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo-Do: 8:15-17:00 und Fr: 8:15-16:00 unter der Telefonnummer 02152 915 272, per Fax 02152 915 25 272 sowie per E-Mail unter cdu-shop@portica.de

3. Angebot und Vertragsabschluss, Selbstbelieferungsvorbehalt

1. Die Darstellung der Produkte in unserem Web-Shop und im CDU-Werbemittelkatalog stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

2. Bei Online-Bestellungen über den WebShop erfolgt der Vertragsschluss wie folgt:

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1) Sie legen Artikel durch Klick auf das Warenkorbsymbol in Ihren Warenkorb. Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „zur Kasse“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.

2) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auch auf „zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.

3) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst die gewünschte Zahlart und Lieferzeitpunkt an. Bevor Sie Ihre Adressangaben machen, stimmen Sie der Datenschutzerklärung zu.

4) Geben Sie dann Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift ein.

5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie „Klicken Sie hier, um die Daten zu korrigieren.“ klicken.

6) Bestätigen Sie die AGB gelesen zu haben und akzeptieren Sie die AGB durch Anklicken des Ankreuzfeldes.

7) Durch Klick auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im nächsten Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Hilfeseiten (Hilfe/)

8) Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung mit Ihren Bestelldaten und diesen AGB. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt keine Annahmeerklärung dar. Der Vertragsschluss kommt erst mit ausdrücklicher Annahmeerklärung durch PORTICA GmbH oder der Lieferung durch PORTICA GmbH zustande. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Die Erklärung der Annahme durch PORTICA GmbH gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet insoweit auf diese i.S.v. § 151 S. 1 BGB. Kann PORTICA GmbH das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden mitgeteilt, ansonsten wird die Ware bei Verfügbarkeit ausgeliefert.

3. Bei Bestellungen außerhalb des Internets erfolgt der Vertragsschluss wie folgt: Indem der Kunde eine Bestellung durch Übersendung eines ordnungsgemäß ausgefüllten Bestellscheinformulars an PORTICA GmbH in Textform aufgibt, gibt er ein Angebot i.S.v. § 145 BGB ab. Der Vertrag mit PORTICA GmbH kommt zustande, wenn PORTICA GmbH das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Die Erklärung der Annahme durch PORTICA GmbH gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet insoweit auf diese i.S.v. § 151 S. 1 BGB. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es können nur ganze Verkaufseinheiten (VKE) (z.B. 5, 10, 25, 50, 100) bestellt werden.

4. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss nach den geltenden rechtlichen Fristen, vorrangig des Handels- und Steuerrechts, gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

5. Haben wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen und werden wir von unseren Lieferanten mit der von Ihnen bestellten Ware nicht beliefert, steht uns ein Rücktrittsrecht gegenüber unseren Kunden zu (Selbstbelieferungsvorbehalt). In solchen Fällen benachrichtigen wir Sie unverzüglich von der Nichtverfügbarkeit der Ware und erstatten Ihnen unverzüglich etwaige bereits erbrachte Gegenleistungen. Ein Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn wir die Nichtbelieferung zu vertreten haben.

Vorstehendes gilt entsprechend bei nicht richtiger oder nicht rechtzeitiger Belieferung durch unsere Lieferanten.

6. Sofern Ihre Bestellung aus den in Ziffer 3.4 genannten Gründen nicht vollständig ausgeführt werden kann, haben Sie das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren. Bitte senden Sie Ihre Stornierung an:

PORTICA GmbH, CDU-Shop, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen.

Faxnummer 02152 915 25 272, Telefonnummer: 02152 915 272, E-Mail: cdu-shop@portica.de

7. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns PORTICA GMBH, CDU-SHOP, VON-GALEN-STR. 35, 47906 KEMPEN, TELEFON: 02152/915272 FAX: 02152/91525272, E-MAIL: CDU-SHOP@PORTICA.DE mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns PORTICA GMBH, CDU-SHOP, VON-GALEN-STR. 35, 47906 KEMPEN zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) zugeschnitten sind,
2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

4. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
5. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

5. Preise und Versandkosten

1. Alle auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

2. Wir berechnen Ihnen für den Versand innerhalb Deutschlands zusätzlich zu den angebotenen Preisen eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 7,50 pro Bestellung (incl. gültiger gesetzlicher Mehrwertsteuer). Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

3. Die Kosten für Eil- und Kurierzustellungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

6. Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt ohne gesonderte Vereinbarung nur innerhalb Deutschlands und in folgende Länder: Österreich, Luxemburg, Niederlande und Belgien. Die Versandart wird von uns bzw. dem von uns beauftragten Unternehmen ausgewählt. Auslandslieferungen müssen gesondert vorher telefonisch oder schriftlich zugesagt werden.

2. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es können nur ganze Verkaufseinheiten (VKE) (z.B. 5, 10, 25, 50, 100) bestellt werden. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

3. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

4. Sofern Sie kein Verbraucher (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) sind, ist Leistungsort unser Auslieferungslager und die Ware wird auf Ihre Gefahr versandt.

5. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung 3 Tage nach Bestelleingang an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Frist für die Lieferung beginnt am nächsten Werktag nach Bestelleingang. Alle Risiken und Gefahren der Versendung gehen auf den Kunden über, sobald die Ware von PORTICA abgesendet wird oder an den beauftragten Logistikpartner übergeben wird; dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) ist.

6. Eilzustellungen für Bestellungen an Werktagen bis 12.00 Uhr sind unter Zahlung von Expresskosten per Expressversand bis zum nächsten Werktag möglich.

7. Zahlung

1. Die Broschüren- und Leporellopreise (sofern es sich um politische Information handelt) sowie gewisse Lebensmittel wie

Gummibärchen enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe des ermäßigten Satzes, alle übrigen Produkte enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe des vollen Satzes. Der Kunde kann zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen. Die Zahlungsarten stehen dem Kunden im Warenkorb im dritten Schritt des Checkouts zur Auswahl. Die Zahlungsmöglichkeiten sind im CDU Onlineshop unter "Service" und dort dem Unterpunkt "Zahlung + Lieferung" beschrieben. Der Verkaufspreis und anfallende Transportkosten werden zu dem in der Rechnung ausgewiesenen Termin fällig. Dies ist in der Regel 20 Tage nach Liefer- bzw. Rechnungsdatum. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist PORTICA GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % Punkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. für den Rechnungsbetrag zu fordern zzgl. ggf. anfallender Mahngebühren. Die Verzugszinsen werden taggenau erhoben. Falls PORTICA GmbH ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist PORTICA GmbH berechtigt, diesen geltend zu machen.

2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

3. Bei Rechnungserteilung verpflichtet sich der Kunde, spätestens innerhalb des in der Rechnung ausgewiesenen Termins den Kaufpreis zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

8. Eigentumsvorbehalt

1. PORTICA GmbH behält sich bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises das Eigentum an der Ware vor.

2. Sie sind verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, haben Sie diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen.

3. Sie haben PORTICA GmbH unverzüglich in Textform zu unterrichten von allen Zugriffen Dritter auf die Ware, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel haben Sie PORTICA GmbH unverzüglich anzuzeigen.

4. Sie haben PORTICA GmbH alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

5. Sie sind nicht berechtigt, die Vorbehaltsware weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten.

6. Veräußern Sie die Ware dennoch, treten Sie PORTICA GmbH bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die Ihnen durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. PORTICA GmbH nimmt die Abtretung an.

7. Erfolgt durch Sie eine Verarbeitung der Ware, so erwirbt PORTICA GmbH an den neuen Sachen das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn Sie die Ware mit anderen, nicht im Eigentum von PORTICA GmbH stehenden Gegenständen verarbeiten oder vermischen.

8. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist PORTICA GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Daneben ist PORTICA GmbH berechtigt, bei Verletzung einer Pflicht nach Ziffer 8.2 oder 8.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn PORTICA GmbH ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zumutbar ist.

9. Gewährleistung

1. Für alle Waren, die im Shop angeboten werden, bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte gem. den Bestimmungen des Kaufrechts.

2. Sollten die von uns gelieferten Waren mangelhaft sein, werden wir in angemessener Zeit nach Ihrer Wahl entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Die Kosten der Nacherfüllung tragen wir. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung. Gelingt uns die Nacherfüllung endgültig (nach mindestens zwei Versuchen) nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder auf Herabsetzung des Kaufpreises. Schadensersatzansprüche richten sich nach Ziffer 10.

3. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche für Verbraucher (wenn Ihre Bestellung überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Im Übrigen beträgt die Frist 12 Monate, es sei denn, wir haben einen Mangel arglistig verschwiegen. In diesem Fall gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.

4. Von diesen Vorschriften bleibt Ihr Widerrufsrecht nach Ziffer 4 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.

10. Haftung

1. Wir leisten Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. Pflichtverletzung oder unerlaubte Handlung), nur im nachfolgend beschriebenen Umfang.

2. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haften wir in voller Höhe.

3. In anderen Fällen haften wir nur bei fahrlässiger Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht, z.B. der Lieferpflicht, der Lieferzeit), und zwar auf Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens.

4. Die gesetzliche Haftung bei Verletzung des Lebens oder der Gesundheit, bei Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

5. Die CDU haftet nur für eigene Inhalte auf der Website des CDU-Shops.

6. Obwohl die CDU die Inhalte der Website mit größter Sorgfalt erstellt, wird keine Haftung für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen übernommen.

7. Im Falle einer unbeabsichtigten Copyrightverletzung werden die entsprechenden Daten unverzüglich nach Benachrichtigung von der Website entfernt.

8. Soweit die CDU mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist die CDU für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich und überprüft die entsprechenden Websites nicht. Die CDU macht sich die fremden Inhalte nicht zu eigen. Die CDU hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten und distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf der Website.

11. Datenschutz

PORTICA GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die bei PORTICA GmbH einkaufen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Informations- und Kommunikationsdienstegesetz (IuKDG). Die vom Kunden erhaltenen Daten werden gespeichert. Der Kunde kann jedoch jederzeit seine Daten löschen lassen; dies teilt der Kunde bitte schriftlich der Kundenbetreuung mit.

PORTICA GmbH wird die Daten ausschließlich dazu verwenden, um den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können.

Eine weitere Verwendung der erhobenen Daten, z.B zu Werbezwecken, erfolgt nicht ohne Einwilligung des Bestellers. PORTICA GmbH oder die CDU-Bundesgeschäftsstelle können Adressdaten (auch E-Mail Adressen) nutzen, um diese Einwilligung einzuholen. Diese Einwilligung kann jederzeit durch einfache Mitteilung an die PORTICA GmbH oder die die CDU Bundesgeschäftsstelle widerrufen werden. Bei der Übermittlung personenbezogener Informationen / Daten setzt PORTICA GmbH Verschlüsselungstechnologie für höchste Vertraulichkeit ein. Die Server setzen verschiedene Sicherheitsmechanismen und Berechtigungsverfahren ein, um den unbefugten Zugriff zu erschweren.

Der Kunde stimmt der vorstehend beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

12. Streitbeilegung

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

2. Mögliche Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag mit unserem Kunden wollen wir nach Möglichkeit einvernehmlich beilegen.

3. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren können wir unseren Kunden leider nicht anbieten.

4. Wir sind zu einer Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht verpflichtet.

13. Sonstiges

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Soweit Sie Kaufmann (Kaufleute sind Einzelpersonen, die ein Handelsgewerbe in kaufmännischer Weise im Sinne des Handelsgesetzbuches (vergl. § 1 Abs. 2 HGB) ausüben, wie Handelsgesellschaften (OHG, KG, Aktiengesellschaft, GmbH und e.G.) sowie die übrigen eingetragenen Kaufleute gemäß §§ 2, 3 Abs. 2, 5 HGB mit den Bezeichnungen (eingetragener Kaufmann – e.Kfm. – und eingetragene Kauffrau – e.Kfr. -)), juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder Ihren Wohnsitz im Ausland haben, ist Gerichtsstand Krefeld.

3. Verantwortlich für den Inhalt des WebShops ist die CDU-Bundesgeschäftsstelle Marketing und Interne Kommunikation Klingelhöferstr. 8 10785 Berlin E-Mail: info@cdu.de Tel. 030 / 22070-0.

4. Unser Shop https://www.shop.cdu.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten,

werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:
https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/

Weitere Infos und Hinweise

Versandkosten: Versandkosten/

Zahlung und Lieferung: Zahlung-und-Lieferung/

Datenschutz: Datenschutz/

Entsorgung: Entsorgung/