

Häufige Fragen zum CDU Online-Shop

1. Wie bestelle ich im CDU Online-Shop?

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1) Sie loggen sich mit Ihren Benutzerdaten ein (falls Sie noch keine Logindaten haben, müssen Sie sich vorab registrieren. CDU Mitglieder nutzen für die Registrierung bitte Ihre Kennung des CDU-Mitgliedernetzes www.cduplus.de

2) Sie legen Artikel durch Klick auf das Warenkorbsymbol in Ihren Warenkorb.

Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „zur Kasse“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.

3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auch auf „zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.

4) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst die gewünschte Zahlart und Lieferzeitpunkt an. Bevor Sie Ihre Adressangaben machen, stimmen Sie der Datenschutzerklärung zu.

5) Geben Sie dann Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift ein.

6) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie „Klicken Sie hier,

2. Wann erhalte ich meine Rechnung?

Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird nach dem Versand separat per Briefpost zugestellt. Daher ist es möglich, dass Sie zuerst die Lieferung erhalten, die Rechnung jedoch später eintrifft.

3. Wie kann ich mich im Online-Shop registrieren?

CDU-Mitglieder

CDU-Mitglieder mit einer bestehenden Kennung für das CDU-Mitgliedernetz (www.cduplus.de) brauchen sich nicht nochmals im Online-Shop zu registrieren. Sie können das cduplus.de Login auch für den Online-Shop verwenden.

CDU-Mitglieder, die noch keine cduplus.de Kennung besitzen, registrieren sich zunächst unter www.cduplus.de. Die dort festgelegten Zugangsdaten können Sie dann im Anschluss für den CDU Online.-Shop nutzen. Beim ersten Besuch im Shop werden Sie einmalig gebeten Ihre Kundendaten zu Vervollständigen

4. Ich habe die Zugangsdaten erhalten - wie geht es weiter?

Geben Sie die Login-Daten ein und klicken Sie auf LOGIN.

Danach werden Sie namentlich begrüßt und können eine Benutzerrolle (gilt nur für CDU-Mitglieder) auswählen.

5. Was bedeutet Benutzerrolle?

Um einen Artikel in den Warenkorb legen zu können, müssen Sie sich zuvor mit Ihren CDU Logindaten (aus dem CDU-Mitgliedernetz www.cduplus.de) auf der START-Seite des Online-Shop einloggen.

Für Nicht-Mitglieder:

Um einen Artikel in den Warenkorb legen zu können, müssen Sie sich vorab auf der START-Seite des Online-Shop registrieren. Sie erhalten dann die notwendigen Zugangsdaten.

8. Mein Konto?

Nach dem Login bekommen Sie den zusätzlichen Menüpunkt „Mein Konto“ angezeigt. Über diesen Menüpunkt können Sie die Übersicht Ihrer getätigten und offenen Bestellungen aufrufen.

9. Datenschutz/Cookies

Datenschutz

Schutz Ihrer persönlichen Daten

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher fühlen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Bei Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: datenschutz@cdu.de

Cookies

Beim Aufr

11. Lieferzeiten?

Zu jedem Artikel wird die Lieferzeit in Form eines Ampelsystems angezeigt:

- grün = Wir liefern innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Bestellung. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Die Ausnahmen von den Lieferzeiten bilden alle Artikel aus der Warengruppe "Druckportal".

- rot = nicht lieferbar - der Artikel ist momentan nicht lieferbar und wird nachgeliefert.

Eilzustellungen für Bestellungen an Werktagen bis 12.00 Uhr sind unter Zahlung von Expresskosten per Expressversand bis zum nächsten Werktag möglich.

Expresskosten werden nach Eingang der Bestellung per E-Mail bekannt gegeben. Erst nach Absprache mit Ihnen wird die Bestellung als Expressversand weiter bearbeitet.

12. Kundenservice?

Den Kundenservice erreichen Sie über das Kontaktformular unter <http://www.cdu-shop.de> oder direkt per E-Mail an cdu-shop@portica.de

Angaben gemäß § 5 TMG

Dienstanbieter dieser Seiten ist die
Christlich Demokratische Union Deutschlands (CDU)
Vertreten durch den Vorsitzenden Friedrich Merz MdB und den Generalsekretär Carsten Linnemann
MdB

Klingelhöferstraße 8

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Dr. Stefen Hennewig
CDU-Bundesgeschäftsstelle
Klingelhöferstraße 8
10785 Berlin
Telefon: + 49 30 22070-0
Fax: + 49 30 22070-111
E-Mail: info@cdu.de

Bei dem Inhalt unserer Internetseiten handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Werke. Die CDU gestattet die Übernahme von Texten in Datenbestände, die ausschließlich für den privaten Gebrauch eines Nutzers bestimmt sind. Die Übernahme und Nutzung der Daten zu anderen Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung der Partei.

CDU-Onlineshop

PORTICA GmbH Marketing Support
Von-Galen-Str. 35
47906 Kempen

Tel: 02152 915 272
(Erreichbarkeit: Mo-Do: 8:15-17:00 und Fr: 8:15-16:00)

Fax: 02152 915 25 272
E-Mail: cdu-shop@portica.de

Geschäftsführer: Jan te Neues, Martin Wielens
HRB 8978, Amtsgericht Krefeld
Ust.-ID-Nr.: DE 119 99 73 36

Technische Realisierung des On

